



معاونین، روسا و مدیران محترم واحدهای تابعه دانشگاه

سلام علیکم

احتراماً؛ در راستای مدیریت صحیح اطلاع رسانی، جلوگیری از انتشار اطلاعات حساس، حفظ امنیت و آرامش عمومی در تهیه و انتشار اخبار و گزارش های مرتبط با حوزه سلامت در شرایط بحران دستورالعمل اطلاع رسانی حوزه سلامت در بحران (شماره ۱) ارسال می شود.

شایان ذکر است دستورالعمل فوق از تاریخ پنجشنبه ۲۱ اسفند ۱۴۰۴ در تمامی واحدهای دانشگاه علوم پزشکی مشهد لازم الاجرا است.

□ دستورالعمل اطلاع رسانی حوزه سلامت در بحران (شماره ۱)

۱. در جهت انطباق بیشتر در اطلاع رسانی، تنها اطلاعیه ها، بیانیه ها و اعلام هایی که در سایت رسمی دانشگاه به آدرس www.mums.ac.ir یا کانال رسمی دانشگاه در پیام رسان ایتا به آدرس [@mums_info](https://t.me/mums_info) منتشر می شود مجاز به بازنشر در کانال های اطلاع رسانی و سایت واحدهای تحت پوشش می باشد.
۲. هرگونه اطلاع رسانی از روند درمان مجروحان فقط با هماهنگی ستاد روابط عمومی دانشگاه مجاز می باشد.
۳. در خبرها و گزارش ها، از ذکر نام بیمارستان ها یا مراکز درمانی که مجروحان در آن ها بستری هستند یا مورد بازدید قرار می گیرند، خودداری شود.
۴. در تصاویر و ویدئوهای منتشرشده، چهره مجروحان و بیمارانی که در مراکز درمانی بستری هستند مشخص نباشد و هویت آن ها قابل شناسایی نباشد.
۵. آمار و اطلاعات مربوط به تعداد مجروحان، آسیب دیدگان یا خدمات درمانی ارائه شده فقط توسط مدیر حوادث و فوریت های پزشکی دانشگاه اعلام می شود و از انتشار آمارهای متناقض یا تأیید نشده پرهیز شود.
۶. انتشار هرگونه آمار، اطلاعات یا جزئیات مرتبط با وضعیت مجروحان صرفاً با تأیید روابط عمومی دانشگاه انجام شود.
۷. از انتشار اطلاعاتی که ممکن است به شناسایی محل استقرار مراکز درمانی، آمبولانس ها، پایگاه های اورژانس یا مسیرهای انتقال مجروحان منجر شود خودداری گردد.
۸. در تهیه تصاویر و گزارش ها، شأن و کرامت بیماران و مجروحان رعایت و از انتشار تصاویر آزاردهنده، دلخراش یا ناقض حریم خصوصی افراد اجتناب شود.



دفتر ریاست دانشگاه

شماره: ۰۴/۵۷۰۷۲۱

تاریخ: ۱۴۰۴/۱۲/۱۹ - ۱۳:۲۹

پیوست: ندارد

شناسه: ۱۲۱۲۵۸۸۳

۹. در رویکرد خبری و در اطلاع‌رسانی‌ها از ایجاد نگرانی، التهاب و تشویش در افکار عمومی پرهیز و خبرها با ادبیات و لحن دقیق، مسئولانه و اطمینان‌بخش منتشر شود.

۱۰. از بازنشر شایعات، اخبار غیررسمی یا مطالب منتشرشده در شبکه‌های اجتماعی بدون تأیید منابع رسمی خودداری شود.

۱۱. در اظهارنظرها، اخبار و گزارش‌ها از به‌کارگیری عبارت «کادر سلامت» به جای «کادر درمان» استفاده شود تا همه اعضای تیم سلامت شامل همکاران حوزه بهداشت، درمان، فوریت‌های پزشکی، آزمایشگاه، توانبخشی و سایر گروه‌های مرتبط را دربر گیرد. حتی اگر مسئول یا مصاحبه‌شونده‌ای عبارت «کادر درمان» را به کار برد، در بازنویسی و تنظیم خبر می‌توان آن را به عبارت «کادر سلامت» تغییر داد.

دکتر محمد ابراهیم شوشتری
مشاور و مدیر دفتر ریاست دانشگاه

رونوشت :

- جناب آقای دکتر ابراهیمی - مدیر محترم بازرسی ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات
- جناب آقای دکتر پهلوان - مدیر محترم روابط عمومی دانشگاه .
- جناب آقای نوری - مدیر محترم حراست دانشگاه جهت اطلاع